

La gestion déléguée face aux défis renouvelés de nos services publics



Aujourd'hui, de nombreux services publics sont délégués avec succès à des entreprises dans des domaines qui touchent le quotidien des Français. Cette gestion déléguée tient-elle ses promesses ? Quels sont ses atouts pour la transformation environnementale et sociale de l'économie et des services publics ?

Pour y répondre et dresser des perspectives, l'Union Nationale des Services Publics Industriels et Commerciaux (UNSPIC) présente son livre blanc.

« Ce livre blanc démontre la force et la pertinence de la gestion déléguée pour répondre aux enjeux renouvelés de nos services publics industriels et commerciaux. Loin des clichés et des postures dogmatiques, nous livrons ici notre vision d'une relation public-privé créatrice de valeur pour nos services publics, nos territoires et l'ensemble de nos concitoyens »



Olivier Grunberg
Président de l'UNSPIC

www.unspic.fr



L'Union Nationale des Services Publics Industriels et Commerciaux (UNSPIC) rassemble les principaux opérateurs privés de la gestion déléguée de services publics industriels et commerciaux tous secteurs d'activités confondus :



Métiers de l'eau / Réseaux de chaleur et services énergétiques / Collecte et traitement des déchets / Equipements de loisirs / Restauration collective / Infrastructures de transports et aéroports / Autoroutes et ouvrages routiers / Transport public de voyageur

Services publics industriels et commerciaux : la gestion déléguée démontre chaque jour son impact positif

- Un mode de gestion ancré dans l'histoire économique française.
- Un transfert de risques au bénéfice de la collectivité.
- Une gestion efficace par une entreprise experte, sous le pilotage et le contrôle rigoureux d'une collectivité.
- Les collectivités publiques restent maîtres d'ouvrage : la gestion déléguée n'est pas une privatisation.

Comment les services publics bénéficient-ils des atouts des opérateurs privés ?

- **Compétences** : des expertises de premier plan chez les opérateurs français avec plusieurs leaders mondiaux.
- **Formation** : des moyens importants pour former les personnels sur des métiers qui évoluent très vite.
- **Investissements** : des investissements importants, notamment sur des sujets directement liés à la transition écologique.
- **Innovation** : mutualisation et retours d'expériences permanents entre filiales, sites, services, y compris avec l'international.



Face aux bouleversements de la crise Covid-19, l'agilité des opérateurs privés a permis de renforcer la capacité d'adaptation des services publics et leur continuité.



Les services publics font face à de nouveaux défis

- Besoin accru de résilience face aux crises.
- Transition écologique, relance économique, cohésion sociale.
- Exigences croissantes des usagers, citoyens et contribuables.
- Attractivité des territoires et qualité de vie.



Nos 20 leviers pour y répondre !

- LEVIER 1** Mieux mesurer la performance des services publics
- LEVIER 2** Evaluer et comparer la pertinence des modèles
- LEVIER 3** Systématiser les études d'impact
- LEVIER 4** Communiquer les coûts complets des services publics
- LEVIER 5** Identifier les services déléguables
- LEVIER 6** Demander aux opérateurs publics les mêmes reportings qu'au privé
- LEVIER 7** Clarifier les rôles de chacun par le contrat
- LEVIER 8** Réaffirmer le rôle de donneur d'ordre des collectivités publiques
- LEVIER 9** Mutualiser les bonnes pratiques par les retours d'expérience
- LEVIER 10** Intégrer les externalités sociales et environnementales dans les appels d'offre
- LEVIER 11** Contractualiser des objectifs de performance globale (RSE)
- LEVIER 12** « Incentiver » les entreprises selon leur performance (KPIs)
- LEVIER 13** Indemniser la participation aux appels d'offre
- LEVIER 14** Valoriser les métiers des services publics auprès des jeunes
- LEVIER 15** Former mieux, plus vite et plus près du terrain
- LEVIER 16** Faciliter le choix d'AMO qualifiés
- LEVIER 17** Renforcer la formation continue des agents en charge des services
- LEVIER 18** Promouvoir innovation et créativité par la commande publique
- LEVIER 19** Associer le privé aux projets d'utilité sociale et environnementale
- LEVIER 20** Intégrer les usagers à la gouvernance des services publics



Envie d'en savoir plus ?

Flashez ce QR Code pour télécharger le livre blanc



Retrouvez également notre focus « Dépassionnons le débat ! »

Le sujet de la gestion publique/privée est trop souvent victime de positions idéologiques. L'UNSPIC décrypte les idées fausses qui détournent les réflexions des vrais enjeux.



CONTACT

Lydie PERRILLAT, Déléguée générale de l'UNSPIC

lperrillat@unspic.fr

28 rue de la Pépinière 75008 PARIS

Suivez toute l'actualité de l'UNPIC sur les réseaux sociaux

